

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO SMLOUVY O ZPŘÍSTUPNĚNÍ APLIKACE, O ÚROVNI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A DALŠÍ SMLUVNÍ ZÁVAZKY

Název: DSparx Tech s.r.o.

IČO: 09455973

sídlo: Višňová 144, Dolínek, 250 70 Odolena Voda

zápis: obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 336557

e-mail: marek@eliterro.com

bankovní účet: 2601859696/2010

(dále „DSparx“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto smluvní podmínky (dále „Podmínky“) upravují smluvní vztahy z uzavřených smluv o zpřístupnění aplikace, smluv o úrovni poskytovaných služeb, o poskytnutí licence, o zpracování osobních údajů a případně jiných, třeba i nepojmenovaných smluv (dále společně „Smlouva“), které mezi sebou uzavřou DSparx a jeho klient (dále „Klient“). Podmínky upravují také právní vztahy související se shora uvedeným, pokud je Smlouva mezi DSparx a Klientem (dále společně též jako „Smluvní strany“ nebo každá jednotlivě jako „Smluvní strana“) sjednána s tím, že se řídí těmito Podmínkami. Jestliže se v těchto Podmínkách hovoří o Smlouvě, míní se tím, pokud neexistuje jiné vedlejší ujednání Smluvních stran, také tyto Podmínky jako její nedílná součást.

1.2. Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek v rozporu se Smlouvou, použije se v rozsahu rozporných ustanovení Smlouva. Za Smlouvu se přitom považuje i vyplněný objednávkový nebo nabídkový formulář, který odkazuje na tyto Podmínky.

1.3. Tyto Podmínky jsou pro obě smluvní strany, tj. Klienta i DSparx, závazné od okamžiku, kdy je mezi nimi uzavřena Smlouva. Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.

1.4. DSparx upozorňuje, že znění těchto Podmínek může měnit. Taková změna ale nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé před změnou Podmínek. Klient dává souhlas s aktuálním zněním Podmínek při každém jednotlivém uzavření Smlouvy s DSparx.

1.5. Klientem nemůže být spotřebitel ve smyslu platných právních předpisů.

1.6. DSparx se může v nabídce a popisu svých služeb, licencí nebo jiných produktů, ohledně nichž se uzavírá Smlouva, odchýlit od informací uvedených v těchto Podmínkách. V takovém případě mají v daném rozsahu přednost odlišné informace uvedené v nabídce, na základě níž dojde k uzavření Smlouvy.

1.7. DSparx je podnikatelem, který se zabývá především vývojem a provozem mobilních a jiných aplikací a dalšího software a také poskytováním dalších IT služeb. DSparx poskytuje svoje služby především, nikoliv ale výlučně, sportovním svazům, uniím a jiným právnickým osobám, ve kterých se sdružují osoby za účelem různě organizované sportovní činnosti.

1.8. Klient má zájem na využívání mobilní aplikace, která bude kompatibilní s operačními systémy iOS a Android, a která bude plnit vnitřní i vnější informační, organizační a jiné funkce ve vztahu k organizované činnosti Klientem a bude obsahovat ujednané funkce podle této Smlouvy a jejích příloh. Aplikace bude založená na principu software vyvinutém DSparx s názvem „Eliterro“. Klient má zájem o přizpůsobení této mobilní aplikace pro vlastní potřeby a o její následné využívání na principu SaaS. Klient má zájem provozovat a odebírat od DSparx další související služby.

1.9. S ohledem na shora uvedené mají Smluvní strany zájem navázat spolupráci, v rámci níž DSparx uzpůsobí mobilní aplikaci dle požadavků Klienta a následně mu tuto aplikaci umožní provozovat na principu SaaS a bude poskytovat související IT služby a Klient za toto zaplatí DSparx sjednanou odměnu. Pro úpravu vzájemných práv a povinností Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

2. UZAVŘENÍ A PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Smluvní strany spolu mohou uzavřít Smlouvu v jakékoliv písemné formě, tedy elektronicky i v listinné podobě. Uzavření Smlouvy probíhá obvykle takto:

2.1.1. Klient může kontaktovat DSparx s poptávkou určité služby nebo jiného produktu.

2.1.2. Na základě Klientovy předchozí poptávky, popř. i bez ní, vytvoří DSparx Klientovi nabídku služeb nebo jiného produktu na míru, spolu s veškerými dalšími smluvními ujednáními, přičemž v rozsahu touto nabídkou neupraveném se uzavřená Smlouva bude řídit těmito Podmínkami. Nabídka je návrhem na uzavření Smlouvy.

2.1.3. Bezpodmínečným přijetím nabídky ze strany Klienta je Smlouva uzavřena.

2.1.4. Jestliže Klient k nabídce ze strany DSparx uplatní připomínky nebo návrhy na úpravy či doplnění, je Smlouva uzavřena až v tom okamžiku, kdy se DSparx i Klient zcela shodnou na obsahu Smlouvy. Jakýkoliv další protinávrh kterékoliv ze stran obsahující připomínky nebo návrhy s úpravami se považuje za novou nabídku. Za vyjádření souhlasu s nabídkou a za projev vůle směřující k uzavření Smlouvy se přitom považuje i prosté odsouhlasení předchozího pozměňovacího návrhu druhé strany, jestliže je z okolností zřejmé, že potvrzující strana odsouhlasila i ostatní (předchozí) smluvní podmínky dle nabídky.

2.1.5. Ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění o přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou se neuplatní.

2.2. DSparx se Smlouvou na své náklady a nebezpečí zavazuje:

2.2.1. samostatně nebo prostřednictvím vlastních subdodavatelů připravit pro Klienta funkční mobilní aplikaci pro systémy iOS a Android, která bude obsahovat funkce a prvky sjednané dále ve Smlouvě a jejích přílohách (dále „Aplikace“), a nahrát do této Aplikace Klientem požadovaná a k tomuto účelu poskytnutá data (činnost uvedená v tomto bodě 2.2.1. dále společně jako „fáze Integrace“ nebo jen „Integrace“);

2.2.2. po dokončení fáze Integrace a odsouhlasení Aplikace k uveřejnění ze strany Klienta se DSparx zavazuje spustit a zveřejnit Aplikaci ke stažení v systémech App Store a Obchod Play (činnost uvedená v tomto bodě 2.2.2. dále společně jako „fáze Spuštění“ nebo jen „Spuštění“);

2.2.3. po dokončení fáze Spuštění se DSparx zavazuje pro Klienta udržovat Aplikaci funkční, umožnit mu její provoz a poskytovat související servisní služby v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy a jejích příloh (činnost uvedená v tomto bodě 2.2.3. dále společně jako „fáze Provozu“ nebo jen „Provoz“).

(jednotlivé výše popsané fáze Integrace, Spuštění a Provozu také společně jako „Služby“ nebo jednotlivě jako „Služba“)

2.3. Klient se za výše popsané Služby zavazuje zaplatit DSparx odměnu ve výši a za podmínek dále sjednaných Smlouvou nebo Podmínkami.

2.4. Každá z výše popsaných fází Služeb v odst. 2.2., stejně jako práva a povinnosti Smluvních stran k těmto fázím váznoucí, budou dále blíže upraveny ve Smlouvě a jejích přílohách

3. FÁZE INTEGRACE

3.1. DSparx připraví Aplikaci na základě vlastního software s názvem „Eliterro“.

3.2. Aplikace bude obsahovat moduly, funkce a jiné prvky, které Smluvní strany sjednaly (takto sjednaný obsah Aplikace dále jako „Specifikace“). Smluvní strany mohou zejména Specifikaci upravit v samostatné stejnojmenné příloze Smlouvy. Jestliže po uzavření Smlouvy bude Klient požadovat úpravu Specifikace, mohou Smluvní strany uzavřít k úpravě Specifikace dodatek ke Smlouvě, který bude obsahovat dodatečné podmínky a vlastnosti Aplikace. Klient bere na vědomí, že DSparx není povinen dodatek uzavřít, a pokud bude takový dodatek uzavřen, bude zpravidla vzhledem k nutným vícepracím spojen s navýšením Odměny za Integraci (jak je tato uvedena v odst. 3.14. Podmínek a sjednaná ve Smlouvě). Dodatek o úpravě Specifikace mohou Smluvní strany uzavřít i prostřednictvím e-mailových adres uvedených v hlavičce Smlouvy. Na proces uzavření dodatku ke Smlouvě se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 těchto Podmínek.

3.3. Do Aplikace vytvořené podle Specifikace následně DSparx nahraje data, která mu k tomuto účelu poskytne Klient. Data tvoří především údaje o činnostech, událostech, členech a jiných významných skutečnostech nebo osobách týkajících se Klienta (dále „Data“).

- 3.4.** Klient se zavazuje Data k nahrání do Aplikace DSparx poskytnout bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy, nejpozději však do 20 dnů.
- 3.5.** Klient se zavazuje Data poskytnout uceleně během jednoho přenosu dat nebo v jedné datové zprávě. Pokud to pro objem Dat nebude možné, je Klient povinen Data poskytnout v rámci více přenosů učiněných v tentýž den. Smluvní strany sjednaly, že Data Klient poskytne DSparx zabezpečená prostřednictvím e-mailových adres Smluvních stran uvedených v hlavičce Smlouvy, případně jiným vhodným způsobem, který si Smluvní strany vzájemně odsouhlasí.
- 3.6.** Klient se zavazuje poskytnout DSparx veškerou nezbytnou součinnost v souvislosti s předáním Dat a jejich nahráním do Aplikace.
- 3.7.** Klient nese plnou odpovědnost za správnost, legálnost a použitelnost Dat a prohlašuje, že je podle veškerých závazných právních předpisů a svých smluvních závazků oprávněn Data DSparx předat. Pro případ, kdyby předáním a následným použitím Dat v souladu s účelem Smlouvy došlo ke vzniku jakékoliv újmy nebo bezdůvodného obohacení na úkor třetí osoby nebo DSparx, zavazuje se výlučně sám Klient takovou újmu nahradit nebo bezdůvodné obohacení vydat. Jestliže není podle právních předpisů možné, aby byla vyloučena odpovědnost DSparx, zavazuje se Klient DSparx nahradit vše, co bude muset DSparx vynaložit na náhradu takové újmy nebo vydání bezdůvodného obohacení nebo na případnou úhradu sankce uložené z tohoto důvodu orgánem veřejné moci.
- 3.8.** DSparx dokončí nahrání Dat do Aplikace nejpozději do 90 dnů poté, co mu Klient poskytl všechna Data. V případě, že Klient neposkytl Data během jednoho dne v rozporu s pravidly uvedenými v odst. 3.5., běží DSparx lhůta k nahrání Dat ode dne poskytnutí poslední části Dat.
- 3.9.** Po dokončení nahrání Dat do Aplikace zpřístupní DSparx Klientovi konečnou podobu Aplikace i s Daty, a to prostřednictvím testovacího rozhraní Aplikace, které DSparx Klientovi zpřístupní pomocí odkazu ke stažení do mobilního zařízení Klienta. Zpřístupnění konečné podoby Aplikace i s Daty podle předchozí věty provede DSparx nejpozději do 5 dnů od konce lhůty pro nahrání Dat do Aplikace a současně s tím DSparx vyzve Klienta ke schválení Aplikace pro zveřejnění, nebo k připojení připomínek. Klient je oprávněn připojit připomínky k Aplikaci pouze v těchto případech:
- 3.9.1.** některá z funkcí Aplikace nepracuje správně nebo neodpovídá Specifikaci;
 - 3.9.2.** uživatelské rozhraní, grafické prvky nebo jiný obsah neodpovídá Specifikaci;
 - 3.9.3.** v Aplikaci chybí některá použitelná Data, která Klient DSparx k nahrání řádně předal.
- 3.10.** Klient nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy mu byla Aplikace předána ke schválení nebo připojení připomínek, buď Aplikaci schválí, čímž dá souhlas k jejímu zveřejnění a přechodu do fáze Spuštění, nebo k ní připojí své odůvodněné připomínky podle bodů 3.9.1. až 3.9.3. Jestliže Klient v uvedené lhůtě Aplikaci ani neschválí, ani nepřipojí připomínky s uvedením konkrétního důvodu podřazeného pod ustanovení podle těchto Podmínek, platí, že Aplikaci schválil k uveřejnění.
- 3.11.** V případě, že Klient připojí své odůvodněné připomínky podle bodů 3.9.1. až 3.9.3., zohlední DSparx tyto připomínky a v případě jejich důvodnosti provede nejpozději do 20 dnů ode dne doručení připomínek nápravu tak, aby Aplikace odpovídala Specifikaci a obsahovala všechna předaná Data. Následně se opakuje proces podle odst. 3.9. a 3.10.
- 3.12.** V rámci fáze Integrace mohou proběhnout maximálně 2 kola připomínek. Po dokončení 2. kola připomínek se má za to, že Aplikace je způsobilá ke zveřejnění a Klient k tomu udělil souhlas, ledaže Aplikace zcela zjevně nespĺňuje požadavky uvedené ve Specifikaci nebo zjevně neobsahuje všechna Data. Pokud ani po ukončení 2. kola připomínek Aplikace zcela zjevně nespĺňuje požadavky uvedené ve Specifikaci nebo zjevně neobsahuje všechna Data, provede DSparx nápravu v potřebném rozsahu ve lhůtě 10 dnů.
- 3.13.** Klient není oprávněn připojit k Aplikaci jakékoliv připomínky v případě, kdy Aplikace spĺňuje požadavky uvedené ve Specifikaci a obsahuje všechna použitelná Data.
- 3.14.** Za celou fázi Integrace, včetně 2 kol připomínek, zaplatí Klient DSparx odměnu ve výši sjednané ve Smlouvě (dále „Odměna za Integraci“).
- 3.15.** První část Odměny za Integraci ve výši 50 % (nebo jiné ve Smlouvě sjednané výši) celkové Odměny za Integraci uhradí Klient ve lhůtě a podle údajů uvedených v zálohové faktuře, kterou DSparx vystaví a doručí Klientovi podle tohoto odstavce. DSparx je oprávněn a zároveň povinen vystavit a doručit Klientovi zálohovou fakturu nejpozději do 5 dnů po uzavření Smlouvy. Dokud Klient neuhradí vyfakturovanou zálohu na první část Odměny za Integraci, není

DSparx povinen začít s poskytováním jakýchkoliv Služeb a o dobu prodlení Klienta s úhradou faktury se DSparx prodlužuje doba k plnění. Jestliže Klient neuhradí vyfakturovanou zálohu na první část Odměny za Integraci ani do 5 dnů po lhůtě splatnosti uvedené v zálohové faktuře, je DSparx oprávněn od Smlouvy odstoupit. Uhrazená záloha (první část Odměny za Integraci) dle tohoto odstavce se Klientovi započte na úhradu Odměny za Integraci.

3.16. Druhou a poslední část Odměny za Integraci ve výši zbývajících 50 % (nebo jiné ve Smlouvě sjednané výši) celkové Odměny za Integraci uhradí Klient ve lhůtě a podle údajů uvedených ve faktuře, kterou DSparx vystaví a doručí Klientovi kdykoliv po vzniku práva DSparx na úhradu druhé a poslední části Odměny za Integraci.

3.17. DSparx vzniká právo na uhrazení druhé a poslední části Odměny za Integraci okamžikem, kdy Klient Aplikaci schválí k uveřejnění, nebo kdy podle Smlouvy nastane domněnka nebo fikce takového schválení.

3.18. Smluvní strany sjednaly, že DSparx doručí Klientovi zálohovou fakturu i fakturu dle tohoto článku Podmínek prostřednictvím e-mailových adres uvedených v hlavičce Smlouvy. Klient s elektronickým doručením faktury souhlasí.

3.19. V případě, že Smlouva zanikne, třeba i s účinky od svého počátku, ještě před tím, než DSparx vznikne právo na uhrazení druhé a poslední části Odměny za Integraci podle odst. 3.17., má DSparx právo na úhradu poměrné odměny za dosud provedenou část Služeb, a to bez ohledu na jejich samostatnou využitelnost. Smluvní strany sjednaly, že pro tento případ platí, že výše poměrné části odměny odpovídá první části Odměny za Integraci uhrazené ve formě zálohy podle odst. 3.15.

3.20. Jestliže Klient neudělí souhlas s uveřejněním Aplikace ani do 20 dnů poté, co podle Smlouvy nastane fikce nebo domněnka jeho souhlasu s uveřejněním Aplikace, je DSparx oprávněn od Smlouvy odstoupit. Právo DSparx na celou Odměnu za Integraci tím není dotčeno.

4. FÁZE SPUŠTĚNÍ

4.1. Fáze Spuštění nastane tehdy, pokud byla fáze Integrace ukončena skutečným odsouhlasením Aplikace k uveřejnění Klientem. Pro přechod do fáze Spuštění nepostačuje, pokud souhlas Klienta s uveřejněním Aplikace byl dán domněnkou nebo fikcí podle Smlouvy.

4.2. V rámci fáze spuštění se DSparx zavazuje Aplikaci ve schválené podobě nahrát (zveřejnit) do systémů App Store a Obchod Play k tomu, aby si Aplikaci mohli stahovat všichni uživatelé těchto systémů, a to za těchto dalších podmínek:

4.2.1. s uvedením DSparx jako vydavatele Aplikace;

4.2.2. Aplikace bude pro uživatele ke stažení zdarma;

4.2.3. Aplikace bude bez věkového omezení uživatelů;

4.2.4. k nahrání Aplikace do systémů App Store a Obchod Play dojde do 7 dnů ode dne doručení souhlasu s uveřejněním Aplikace;

4.2.5. nahrání Aplikace do systémů App Store a Obchod Play podle předchozího bodu nezaručuje konkrétní datum zveřejnění a dostupnosti Aplikace pro veřejnost, tento datum závisí na činnosti provozovatelů daných systémů.

4.3. DSparx se dále zavazuje předat Klientovi potřebné údaje a přístupy k tomu, aby Aplikaci po jejím spuštění mohl spravovat a administrovat v souladu se Specifikací.

4.4. Klient není oprávněn již jednou udělený souhlas ke zveřejnění Aplikace odvolat, ledaže by s tím DSparx souhlasil.

4.5. Odměna za fázi Spuštění je v celém rozsahu obsažena v odměnách za fáze Integrace a Provozu.

5. FÁZE PROVOZU

5.1. Fáze Provozu bezprostředně navazuje na ukončení fáze Spuštění a počíná okamžikem zveřejnění Aplikace ke stažení v systémech App Store a Obchod Play.

5.2. V rámci fáze Provozu se DSparx zavazuje:

5.2.1. umožnit Klientovi provozovat Aplikaci v souladu se Specifikací, a to v rozsahu a za podmínek sjednaných v čl. 6. Podmínek upravujícím práva k duševnímu vlastnictví a poskytnuté licence;

5.2.2. poskytovat Klientovi servisní a některé související IT služby ve vztahu k Aplikaci, a to za podmínek blíže

upravených v článku 7. Podmínek o SLA (dále „Služby SLA“).

(dále společně jako „Provozní Služby“)

5.3. Za Provozní Služby se Klient zavazuje DSparx hradit pravidelnou měsíční odměnu ve výši (není-li ve Smlouvě sjednáno jinak) sestávající se ze součtu:

5.3.1. pevné částky sjednané ve Smlouvě za každý započatý měsíc trvání poskytování Provozních Služeb (dále „Fixní část Odměny za Provoz“), s tím, že právo na Fixní část Odměny za Provoz vzniká DSparx ode dne zveřejnění Aplikace v obou systémech (tj. v pořadí druhým ze systémů) App Store a Obchod Play, a dále s tou výjimkou, že výše Fixní části Odměny za Provoz za první měsíc, ve kterém došlo ke zveřejnění Aplikace v obou systémech, bude poměrně zkrácena podle toho, který den daného měsíce došlo ke zveřejnění a počtu dnů daného kalendářního měsíce; a

5.3.2. částky rovnající se součinu částky sjednané ve Smlouvě a počtu tzv. aktivních uživatelů Aplikace za daný měsíc (dále „Dynamická část Odměny za Provoz“). Za aktivního uživatele se pro účely Smlouvy považuje každé unikátní mobilní nebo jiné zařízení, které během kalendářního měsíce Aplikaci jakkoliv použije (dále „Aktivní Uživatel“). Pokud je ve Smlouvě sjednaný jakýkoliv počet Aktivních Uživatelů tzv. „v ceně“, platí, že Dynamická část Odměny za Provoz náleží pouze za počet skutečných Aktivních Uživatelů nad rámec sjednaného počtu Aktivních Uživatelů zahrnutého „v ceně“. Pro vyloučení pochybností uvádí DSparx následující příklad:

Dynamická část Odměny za Provoz bude ve Smlouvě sjednána jako 1 500,- Kč za Aktivního Uživatele, přičemž 1 000 Aktivních Uživatelů bude v ceně. Aplikace bude mít měsíčně 1 500 Aktivních Uživatelů. V takovém případě náleží DSparx Dynamická část Odměny za Provoz za 500 Aktivních Uživatelů nad rámec prvních 1 000, kteří jsou „v ceně“. Celkem tedy bude Dynamická část Odměny za Provoz ve výši $500 \times 1,5 = 750$,- Kč.

(Fixní a Dynamická část Odměny za Provoz dále společně jako „Odměna za Provoz“)

5.4. Za poskytování Provozních Služeb se považuje i pouhá možnost Klienta Aplikaci užívat nebo využít Služeb SLA bez toho aniž by fakticky jakýchkoliv Provozních služeb musel využít.

5.5. Odměnu za Provoz bude Klient DSparx hradit jednou měsíčně na základě faktury vystavené DSparx. DSparx vystaví a doručí Klientovi fakturu vždy za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém DSparx poskytoval Klientovi Provozní služby, a to nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který DSparx fakturuje Provozní Služby. Splatnost faktury bude 7 dní od jejího doručení, nebude-li ve faktuře uvedena splatnost delší. Přílohou faktury bude přehled počtu Aktivních Uživatelů za fakturovaný měsíc. Pro doručení faktury platí v ostatním obdobně ustanovení odst. 3.18.

5.6. DSparx bude mít po celou dobu poskytování Provozních Služeb k dispozici přístupy, informace a data Aplikace nezbytné k řádnému poskytování Provozních Služeb. Mezi takové informace patří i statistiky Aplikace co do počtu Aktivních Uživatelů.

5.7. Smlouva se co do poskytování Provozních Služeb uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců počínaje dnem spuštění Aplikace (zveřejnění v systémech App Store a Obchod Play), s možností automatického prodloužení dle těchto Podmínek. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna Smlouvu co do Provozních Služeb předčasně vypovědět s výjimkami výslovně upravenými Smlouvou.

5.8. Závazek DSparx poskytovat Klientovi Provozní Služby a závazek Klienta platit za ně DSparx Odměnu za Provoz se vždy automaticky prodlouží za stejných podmínek (s možnou výjimkou podle odst. 5.9.) o dalších 12 měsíců, pokud kterákoliv ze Smluvních stran nejpozději do 30 dnů před uplynutím poslední sjednané nebo prodloužené doby poskytování Provozních Služeb druhé Smluvní straně nedoručí oznámení o tom, že Smlouvu vypovídá. Oznámení o vypovědi podle předchozí věty je Smluvní strana oprávněna provést nejdříve 90 dnů před uplynutím poslední sjednané nebo prodloužené doby poskytování Provozních Služeb. K předčasně nebo pozdě doručenému oznámení o vypovědi se nepřihlíží.

5.9. DSparx je ve lhůtě pro oznámení vypovědi podle předchozího odstavce oprávněn také Klientovi jednostranně oznámit, že s účinností od prvního dne následujícího 12měsíčního období poskytování Provozních Služeb upravuje výši Odměny za Provoz. Klient má v takovém případě právo Smlouvu až do konce aktuální sjednané nebo prodloužené doby poskytování Provozních Služeb Smlouvou vypovědět. Jestliže Klient nejpozději do posledního dne končícího období DSparx neoznámí, že Smlouvu z tohoto důvodu vypovídá, platí, že s upravenou výši Odměny za Provoz souhlasí, a Smlouva je co do poskytování Provozních Služeb prodloužena o dalších 12 měsíců za upravených cenových podmínek oznámených DSparx.

5.10. Jestliže bude Klient v prodlení s úhradou jakékoliv části Odměny za Provoz po dobu delší než 40 dnů po lhůtě splatnosti, je DSparx oprávněn Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení vypovědi. DSparx má v takovém případě vůči Klientovi nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši rovnající se součinu:

5.10.1. částky odpovídající průměrné výši měsíční Odměny za Provoz v daném zahájeném 12 měsíčním období doby poskytování Provozních Služeb, ve kterém došlo k výpovědi; a

5.10.2. počtu kalendářních měsíců (včetně započatého měsíce, ve kterém došlo k výpovědi) zbývajících do konce poslední sjednané nebo prodloužené doby poskytování Provozních Služeb.

6. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

6.1. Aplikace včetně grafického rozhraní a dalšího obsahu naplňuje znaky autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále „Autorský zákon“). DSparx uděluje Klientovi k Aplikaci a jejímu grafickému a dalšímu obsahu licenci v rozsahu popsaném níže.

6.2. DSparx na Klienta nepostupuje výkon majetkových práv k Aplikaci nebo jejímu jinému obsahu.

6.3. Pokud je Aplikací podle Smlouvy autorské dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona (dále „Dílo“), získává Klient v rozsahu tohoto čl. 6 Smlouvy nevýhradní licenci k tomuto Dílu okamžikem jeho spuštění, tj. v okamžiku, kdy bude Dílo zveřejněno v systémech App Store a Obchod Play. Licenci v níže popsaném rozsahu DSparx uděluje a Klient ji přijímá automaticky k okamžiku zveřejnění Díla, aniž by bylo potřeba další výslovné potvrzení Smluvních stran.

6.4. DSparx Klientovi licenci uděluje v tomto rozsahu a za těchto podmínek:

6.4.1. licence se uděluje jako nevýhradní;

6.4.2. na dobu trvání poskytování Provozních Služeb podle Smlouvy;

6.4.3. územně a množstevně neomezenou;

6.4.4. Klient není povinen Dílo užívat;

6.4.5. Klient je oprávněn v rámci Díla měnit pouze jeho obsah ve smyslu administrační činnosti Aplikace;

6.4.6. Klient není oprávněn Dílo nebo jeho část jakkoli pozměňovat, rozmnožovat, upravovat, dokončit, začlenit do díla souborného, spojit s jiným dílem nebo Dílo přeložit, ustanovení předchozího bodu tím není dotčeno;

6.4.7. Klient není oprávněn licence převést nebo udělit jakékoliv podlicence bez souhlasu DSparx;

6.4.8. Klient je oprávněn Dílo užívat k jeho účelu popsanému ve Smlouvě, popř. k účelu obvyklému.

(dále „Licence“)

6.5. DSparx odpovídá za dodržení všech licenčních podmínek jiných děl, která pro vytváření Aplikace použije.

6.6. V případě, že Klient poruší rozsah Licence uvedený v odst. 6.4., je DSparx oprávněn Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi. DSparx má v takovém případě vůči Klientovi nárok na uhrazení smluvní pokuty ve výši rovnající se součinu:

6.6.1. částky odpovídající průměrné výši měsíční Odměny za Provoz v daném zahájeném 12měsíčním období doby poskytování Provozních Služeb, ve kterém došlo k výpovědi; a

6.6.2. počtu kalendářních měsíců (včetně započatého měsíce, ve kterém došlo k výpovědi) zbývajících do konce poslední sjednané nebo prodloužené doby poskytování Provozních Služeb.

7. SLUŽBY SLA

7.1. Poskytování Služeb SLA zahrnuje zejména:

7.1.1. průběžnou aktualizaci technologií pro správnou funkčnost a zabezpečení Aplikace;

7.1.2. monitoring Aplikace a jejích částí, zejména s ohledem na zajištění dostupnosti a zvýšení zabezpečení Aplikace;

7.1.3. servis Aplikace, v rámci něhož se DSparx zavazuje odstraňovat vady Aplikace případně jejích částí a funkcionalit;

7.1.4. umožnění Klientovi vzdáleného zadávání dat do Aplikace;

7.1.5. pravidelné zálohování všech dat Klienta vložených do Aplikace, příp. jejích částí, nebo jinak souvisejících s Aplikací na serverech DSparx.

7.2. DSparx je povinen zajistit v kalendářním měsíci dostupnost Aplikace v 99,5 % času. V případě, že byla nedostupnost Aplikace způsobena třetí stranou, jejím nástrojem, nebo Klientem či jeho nástrojem, není DSparx v prodlení ani neporušil povinnost podle tohoto odstavce. V závažných ojedinělých a odůvodněných situacích, zejména s ohledem na nutnost aktualizace, eliminace bezpečnostních rizik a stability, je DSparx oprávněn přerušit poskytování Služeb SLA a současně omezit dostupnost Aplikace nejvýše v rozsahu 4 hodin v kalendářním měsíci. Takovéto omezení je DSparx oprávněn provést jedině v době od 22 do 7 hodin středoevropského letního času (dále „SELČ“) a pokud je to možné, pak o takovém omezení informuje Klienta alespoň 3 (tři) dny předem na e-mailovou adresu Klienta.

7.3. Klient je povinen hlásit vady Aplikace ve všední dny od 9 do 18 hodin SELČ jedním z následujících způsobů:

7.3.1. emailem na emailovou adresu support@eliterro.com;

7.3.2. telefonicky na telefonní číslo +420733107624.

K nahlášení vady v jinou dobu nebo jiným způsobem se nepřihlíží.

zahájení prací	dočasné řešení	trvalé řešení
do 2 hodin	24 hodin	5 pracovních dnů
do 3 hodin	48 hodin	7 pracovních dnů
do 4 hodin	72 hodin	10 pracovních dnů

7.4. Vady Aplikace, které se vyskytnou, DSparx odstraní v následujících lhůtách od jejich nahlášení.

7.4.1. kritické vady

7.4.2. středně závažné vady

7.4.3. nezávažné vady

7.5. Za kritické dle bodu 7.4.1. se považují vady, které způsobují nedostupnost celé Aplikace a jejich funkcionalit. Za středně závažné vady dle bodu 7.4.2. se považují takové, které způsobují nefunkčnost klíčových vlastností Aplikace. Za nezávažné vady se považují takové, které neohrožují funkčnost nebo klíčové vlastnosti Aplikace.

7.6. Pokud DSparx neodstraní vady v termínech stanovených Smlouvou, má Klient právo na poměrnou slevu z Odměny za Provoz za daný kalendářní měsíc v poměru, v jakém Aplikace byla dostupná méně než 99,5 % času v daném kalendářním měsíci.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

8.1. Smluvní strany se zavazují:

8.1.1. spolupracovat a vzájemně si poskytovat veškeré informace nutné ke splnění závazků dle Smlouvy;

8.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku, případně hrozícím vzniku, jakékoli překážky, která má nebo by mohla mít vliv na řádné a včasné plnění Smlouvy;

8.1.3. poskytovat si vzájemnou součinnost nutnou pro řádné a včasné plnění Smlouvy.

8.2. DSparx se Smlouvou zavazuje dále:

8.2.1. postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;

8.2.2. zajistit dostatečnou kapacitu pověřených pracovníků s odpovídající kvalifikací pro zajištění řádného plnění Smlouvy;

8.2.3. na vyžádání do 10 dní, avšak vždy až po ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy, vrátit Klientovi veškeré materiály a věci, které mu byly pro účely plnění Smlouvy předány.

8.3. Klient se Smlouvou zavazuje zejména:

- 8.3.1.** poskytnout DSparx veškeré nutné informace a veškerou součinnost opodstatněně požadovanou ze strany DSparx k řádnému splnění Smlouvy;
- 8.3.2.** umožnit DSparx potřebné přístupy k zařízení, k programovému vybavení, databázím, případně informačnímu systému, a to v rozsahu potřebném ke splnění Smlouvy;
- 8.3.3.** zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků k tomu, aby byla zajištěna adekvátní součinnost s DSparx;
- 8.3.4.** užívat Aplikaci v dobré víře v souladu s jejím účelem a pokyny k užívání ze strany DSparx;
- 8.3.5.** monitorovat případné chyby Aplikace a hlásit je DSparx bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o nich dozví.
- 8.4.** V případě prodlení Klienta se zaplacením jakékoli platby dle Smlouvy delším než 20 (dvacet) dní je DSparx oprávněn přerušit poskytování Provozních Služeb (tj. i vypnout Aplikaci). DSparx v takovém případě upozorní Klienta na možnost přerušování poskytování Provozních Služeb alespoň 5 (pět) dní před uskutečněním přerušování.
- 8.5.** DSparx je oprávněn využít k plnění Smlouvy třetí osoby, i v takovém případě však DSparx odpovídá v plném rozsahu, jako by plnění prováděl sám.
- 8.6.** Předávání plnění dle Smlouvy bude tam, kde to umožňuje povaha plnění, probíhat elektronicky prostřednictvím e-mailových adres Smluvních stran uvedených v hlavičce Smlouvy.
- 8.7.** Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že DSparx nebude v prodlení s plněním jakékoli části Služeb, dokud bude Klient v prodlení s poskytováním potřebné součinnosti.
- 8.8.** Pokud DSparx způsobí Klientovi v souvislosti s plněním Smlouvy jakoukoliv újmu, je případná výše náhrady této újmy ze strany DSparx limitována částkou do výše Fixní části Odměny za Provoz za 3 kalendářní měsíce podle doby, kdy došlo k události způsobivší újmu. Pokud došlo ke způsobení újmy před fází Provozu, je limit náhrady určený podle sjednané výše Fixní části Odměny za Provoz.

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1.** DSparx bude v rámci plnění Smlouvy současně pro Klienta zpracovávat osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále „Nařízení“). Smluvní strany tedy současně s uzavřením Smlouvy uzavírají jako její součást i smlouvu o zpracování osobních údajů za podmínek a v rozsahu tohoto článku 9. Podmínek. Pro účely tohoto článku 9. se DSparx bude označovat jako „Zpracovatel“ a Klient jako „Správce“.
- 9.2.** Řádné poskytování Služeb vyžaduje také zpracování informací o identifikovaných či identifikovatelných osobách („Osobní údaje“). Některé činnosti zpracování bude pro Správce provádět Zpracovatel.
- 9.3.** Zpracovatel bude pro Správce dohodnutým způsobem zpracovávat Osobní údaje a bude se při tom řídit smlouvou o zpracování osobních údajů podle tohoto článku Podmínek (dále „Zpracovatelská smlouva“) a pokyny Správce.
- 9.4.** Správce bude Zpracovateli poskytovat součinnost potřebnou ke splnění požadavků dle Zpracovatelské smlouvy.
- 9.5.** Účelem zpracování Osobních údajů je poskytování Služeb, tedy zejména nahrání a správa dat potřebných ke spuštění a řádnému fungování Aplikace ve vztahu především k uživatelům Aplikace a osobám ze struktury Správce.
- 9.6.** V souvislosti s poskytováním Služeb budou Zpracovatelem pro Správce zpracovávány Osobní údaje především následujících kategorií subjektů údajů:
- 9.6.1.** koncových uživatelů Aplikace;
- 9.6.2.** osob ze struktury Správce nebo jiných Správce určených osob souvisejících s činností Správce nebo chodem Aplikace.
- 9.7.** Osobní údaje výše uvedených subjektů budou zpracovávány v závislosti na roli daného subjektu obvykle v následujícím rozsahu:
- 9.7.1.** jméno a příjmení;
- 9.7.2.** telefonní číslo;
- 9.7.3.** e-mail;

9.7.4. sídlo nebo trvalý pobyt;

9.7.5. IP adresa;

9.7.6. Identifikační údaje zařízení;

9.8. Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Zpracovatelské smlouvy nejsou zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu Článku 9 Nařízení.

9.9. Zpracováním Osobních údajů se ve smyslu Zpracovatelské smlouvy rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na servery a nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

9.10. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Po ukončení Smlouvy bez dalšího zaniká i tato Zpracovatelská smlouva. Ukončením této Zpracovatelské smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli nebo Správci.

9.11. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Zpracovatelské smlouvy bude bezplatné, přičemž odměna za zpracování je v celém rozsahu obsažena v odměnách za poskytování Služeb. Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Zpracovatelské smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb.

9.12. Správce je při plnění této Zpracovatelské smlouvy povinen:

9.12.1. zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;

9.12.2. přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a příslušnými právními předpisy, případně instruovat Zpracovatele, aby takové informace subjektům údajů sdělil.

9.13. Zpracovatel je při plnění této Zpracovatelské smlouvy povinen/oprávněn:

9.13.1. oprávněn zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, k čemuž mu Správce tímto uděluje souhlas;

9.13.2. zajistit dostatečné zabezpečení zpracování Osobních údajů i dalších dat Správce (resp. Klienta) nahraných do Aplikace;

9.13.3. povinen zpracovávat Osobní údaje na základě pokynů Správce;

9.13.4. povinen zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;

9.13.5. povinen na žádost Správce zaslané alespoň 21 dní předem umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;

9.13.6. povinen po skončení této Zpracovatelské smlouvy protokolárně odevzdat Správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb s výjimkou Osobních údajů, které je zpracovatel povinen zpracovávat na základě zákona případně jiného oprávněného právního titulu. Zpracovatel je oprávněn si po přiměřenou dobu ponechat kopie osobních údajů, a to pouze za účelem ochrany vlastních zájmů – zejména k možnosti prokázání řádného poskytnutí služeb pro Správce.

9.14. Smluvní strany jsou při plnění této Zpracovatelské smlouvy povinny:

9.14.1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

9.14.2. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Zpracovatelské smlouvy;

9.14.3. zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo

zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Zpracovatelské smlouvy a k této povinnosti mlčenlivosti zavázat rovněž své zaměstnance;

9.14.4. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a příslušnými právními předpisy, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat se v této souvislosti vzájemnou součinnost.

10. MLČENLIVOST

10.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, jejichž sdělení nebo vyjádření by mohlo druhé Smluvní straně způsobit jakoukoli újmu (dále „Důvěrné informace“). V případě pochybností o charakteru informací se Smluvní strany zavazují jednat tak, jak by se jednalo o důvěrné informace. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a Důvěrné informace použít pouze za účelem plnění Smlouvy.

10.2. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle tohoto článku znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by Důvěrné informace nebo know-how byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly Důvěrné informace využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto Důvěrných informací či know-how.

10.3. Obě Smluvní strany se zavazují zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit dobré jméno druhé Smluvní strany.

10.4. Závazek mlčenlivosti dle Smlouvy zaniká pouze v případě, kdy Smluvní strana druhou Smluvní stranu takového závazku písemně zproští, a to buď plným rozsahu, nebo ve vztahu ke konkrétní Důvěrné informaci a/nebo konkrétní třetí straně.

10.5. Smluvní strany zodpovídají za plnění svých povinností podle tohoto článku kromě případů, kdy povinnost zpřístupnit Důvěrné informace vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu, rozhodčího orgánu či správního orgánu.

10.6. Porušením povinnosti mlčenlivosti není předání Důvěrné informace v držení Smluvní strany jejímu zaměstnanci či třetí osobě pověřené výkonem některých činností dle Smlouvy. Porušením povinnosti dále není zveřejnění nebo zpřístupnění Důvěrné informace v rámci plnění smluvních povinností dle Smlouvy.

10.7. Při veškerém nakládání s know-how jedné ze Smluvních stran je každá Smluvní strana povinna přijmout veškerá možná opatření, aby know-how, které je nebo může být předmětem práv duševního nebo průmyslového vlastnictví, nebylo zpřístupněno třetí osobě, pokud toto zpřístupnění není nutné z povahy vztahu třetí osoby vůči Smluvní straně.

10.8. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší povinnost ochrany Důvěrných informací stanovenou Smlouvou, může se druhá Smluvní strana proti ní domáhat, aby se tohoto jednání zdržela a odstranila závadný stav. Tím není dotčeno právo na náhradu škody a úhradu smluvní pokuty.

10.9. Smluvní strany se zavazují dodržovat závazky plynoucí z tohoto článku bez časového omezení i po zániku Smlouvy.

10.10. Pro případ porušení povinnosti uvedené v tomto článku si Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Nárok na úhradu smluvní pokuty existuje vedle nároku na náhradu škody.

10.11. Porušením povinnosti mlčenlivosti dle Smlouvy není, pokud DSparx zveřejní informaci o tom, že s Klientem spolupracuje při poskytování Služeb. Klient výslovně DSparx opravňuje k tomu (uděluje mu licenci), aby:

10.11.1. DSparx uváděl Klienta jako svého referenčního partnera v rámci jakékoliv vlastní propagace, zejména na svých internetových stránkách a účtech na sociálních sítích;

10.11.2. v rámci této propagace DSparx použil název, logo nebo ochrannou známku Klienta k označení reference, a to bez územního nebo časového omezení.

11. TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

11.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do doby ukončení poskytování Provozních Služeb. Smlouvu je možné jednostranně ukončit jen způsobem ve Smlouvě a Podmínkách výslovně uvedenými, a to konkrétně:

11.1.1. odstoupením ze strany DSparx v případě, kdy Klient neuhradí zálohu na Odměnu za Integraci podle odst. 3.15. Podmínek;

11.1.2. odstoupením ze strany DSparx v případě, kdy Klient neudělí souhlas s uveřejněním Aplikace podle odst. 3.20. Podmínek;

11.1.3. výpovědí Provozních Služeb jednou ze Smluvních stran danou postupem a ve lhůtách podle odst. 5.8. těchto Podmínek;

11.1.4. výpovědí Provozních Služeb ze strany Klienta pro nesouhlas s navržených zvýšením Odměny za Provoz danou postupem a ve lhůtách podle odst. 5.9. těchto Podmínek;

11.1.5. výpovědí Provozních Služeb ze strany DSparx pro prodlení Klienta s úhradou Odměny za Provoz za podmínek podle odst. 5.10. těchto Podmínek;

11.1.6. výpovědí Provozních Služeb ze strany DSparx pro prodlení porušení podmínek Licence Klientem za podmínek podle odst. 6.6. těchto Podmínek.

11.2. Zánikem Smlouvy nejsou dotčena práva na náhradu újmy nebo smluvní pokuty ani práva na vydání bezdůvodného obohacení.

11.3. Po zániku Smlouvy DSparx zruší provoz Aplikace bez zbytečného odkladu. Zánikem Smlouvy zaniknou všechny Licence udělené Klientovi ve vztahu k Aplikaci a souvisejícím prvkům. Klient nemá právo na provoz Aplikace po ukončení Smlouvy a Aplikace coby Dílo zůstává, včetně výkonu majetkových práv, v rukou DSparx.

11.4. Po zániku Smlouvy DSparx Klientovi na jeho žádost, kterou Klient musí učinit nejpozději do 30 dnů od ukončení Smlouvy, předá nashromážděná a zálohovaná data Aplikace. Předání se netýká jakékoliv části zdrojového kódu nebo technických detailů Aplikace. Pokud Klient žádost ve lhůtě dle věty první nepodá, DSparx taková data zlikviduje.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud ve Smlouvě není sjednáno jinak, nabývá Smlouva platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

12.2. Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, včetně otázek její platnosti a právních vztahů vzniklých v souvislosti s jejím plněním či porušením, se řídí právem České republiky. K rozhodování sporů mezi Smluvními stranami, které vyvstanou v souvislosti se Smlouvou, jsou příslušné obecné soudy České republiky. Místně příslušným soudem je soud podle sídla DSparx.

12.3. V případě, že Smlouva požaduje pro právní jednání písemnou formu, má se za ni i komunikace vedená e-mailem prostřednictvím e-mailových adres uvedených v hlavičce Smlouvy. E-mail je doručený okamžikem, kdy je doručen na server druhé Smluvní strany. E-mailem si mohou Smluvní strany zasílat veškerou komunikaci předpokládanou Smlouvou, zejména oznámení, schválení, výzvy, výpovědi, odstoupení aj. Pokud je u Smluvní strany ve Smlouvě uvedeno více e-mailových adres, je pro účely doručování použitelná každá z nich i samostatně.

12.4. Klient na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

12.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2024.